

Политика обработки персональных данных  
(действует с 01 января 2020 г.)

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети "Интернет" (далее - Клиент) и Компанией.
- 1.2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования сервисов Сайта.
- 1.3. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
- 1.4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
- 1.5. Компания вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов. Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### **2. Термины и определения**

- 2.1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
  - 2.1.1. «Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «Спешелти кофе», 420015, Республика Татарстан, г. Казань, Жуковского, д. 6, офис 1.
  - 2.1.2 «Персональные данные» - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); информация об опыте работы; увлечениях; ссылки на личные страницы в социальных сетях; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на каждом отдельном Сайте.
  - 2.1.3. «Пользователь» (Клиент) - Покупатель.
  - 2.1.4. «Товары» - продукция кофейни, представленная на Сайте.
  - 2.1.5. «Сайт» - [www.botanicacoffee.ru](http://www.botanicacoffee.ru), а также Мобильное приложение (вне зависимости от платформы).
- 2.2. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
- 2.3. Настоящая Политика действует как для Сайта, так и для Мобильного приложения Додо Пицца (вне зависимости от платформы).

### **3. Условия обработки персональных данных пользователей**

- 3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.3. Цели обработки персональных данных:
  - 3.3.1 Обработка заказа;
  - 3.3.2. Оценка качества оказания услуг;
  - 3.3.3. Ведение учета потребителей (клиентов).
- 3.4. Пользователь подтверждает, что отметка им чекбокса "Согласен на обработку персональных данных" означает полное согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики.

- 3.5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 3.4. Политики до дня отзыва согласия, посредством направления в Компанию сообщения по электронной почте на адрес info@botanicacoffee.ru
- 3.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
- 3.6.1. для использования Пользователем Сайта;
  - 3.6.2. для оказания услуг Пользователю;
  - 3.6.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Условий;
  - 3.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;
  - 3.6.5. в целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров лицами, объединенных в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком «Додо».
- 3.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, направив письмо по электронной почте на адрес info@botanicacoffee.ru.
- 3.8. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

#### **4. Защита персональных данных Компанией**

- 4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 4.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ «О персональных данных», в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 4.3. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 4.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 4.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

#### **5. Технология «Cookie», используемые компанией на Сайте**

- 5.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
- 5.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - «устройство», с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.
- 5.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:
- 5.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;
  - 5.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;
  - 5.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;

- 5.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
- 5.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.
- 5.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.
- 5.3.7. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

## **6. Иные данные**

6.1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

- 6.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- 6.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
- 6.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
- 6.1.4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу [http://legal.yandex.ru/metrica\\_termsofuse/](http://legal.yandex.ru/metrica_termsofuse/), а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

6.2. Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

- 6.2.1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
- 6.2.2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.